

Renomé-FERRO KFT.	MINŐSÉGPOLITIKA		Minőségirányítási kézikönyv
			I. fejezet
Készítette: Fábián Zoltán	Jóváhagyta: Fábián Zoltán	Dátum: 2018. 03. 01.	Változat: 1 Lapszám: 1/1

-M-I-N-Ő-S-É-G-P-O-L-I-T-I-K-A-

A **Renomé-FERRO KFT.** 1998-tól végzi tevékenységét vas, acél, és színesfém termékek kereskedelme szolgáltatási területen. Ezen vaskereskedés –más szervezeti formákban, de a Kft. elődjeiként- 1974-óta működik.

A vállalkozás folyamatosan törekszik a régióban megszerzett piaci részesedésének megtartására, bővítésére, a szolgáltatási színvonalának folyamatos fejlesztésére. Ennek érdekében:

- ❖ A vezetőségnek és a valamennyi dolgozójának legfőbb szándéka a mindenkori vevők, megrendelők és egyéb érdekelt felek igényeinek kielégítése a forgalmazott termékek és a szolgáltatási tevékenységünk minőségének együttes biztosításával, ill. a vonatkozó érvényes jogszabályi, hatósági előírások betartásával.
- ❖ A kockázatok és lehetőségek elemzésével, ill. kapcsolódó folyamatszabályozásokkal, intézkedésekkel tudjuk az érdekelt felek megelégedettségét biztosítani.
- ❖ Hosszú- és rövidtávú fejlesztési és üzleti céljainkat rendszeresen kitűzzük, és megvalósulásukat ellenőrizzük, értékeljük.
- ❖ Számítógépes anyag nyilvántartási, termékazonosító rendszerünkkel, korszerű anyagmozgató berendezéseinkkel, fedett és szabadtéri tárolóhelyeinkkel, valamint tapasztalt munkatársainkkal biztosítjuk a forgalmazott termékek nyomonkövethetőségét, minőségének dokumentált igazolását és megóvását.
- ❖ Megrendelőinkkel, ill. beszállítókkal a megbízható, hosszú távú kapcsolat kialakítását, fenntartását kiemelten kezeljük.

Ezen célok és feladatok megvalósításának fontos eszköze a 2001 óta működtetett és tanúsított **MSZ EN ISO 9001** szabvány követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszerünk, melynek folyamatos fejlesztése a vezetés szándéka a munkatársak elkötelezettsége mellett.

Nyíregyháza, 2018. 03. 01.

.....


Fábián Zoltán
 ügyvezető